TornTrading Handelsportal

## Förfrågan

Kundspecificerad förfrågan

Inkommer via email som en säljare sedan skapar en mer strukturerad sammanställning av vad, hur mycket och när kunden önskar få varan levererad

En emailbaserad fråga kan vara mer eller mindre detaljerad så det är på säljarens ansvar att se till så kundens förfrågan struktureras och kompletteras, efter behov, så att förfrågan kan dokumenteras korrekt.

Datafält  
En strukturerad förfrågan innehåller:

1. Träslag
2. Kvalitet
3. Bredd
4. Tjocklek
5. Längd
6. Volym
7. Volymenhet
8. KD
9. Leveransvecka start
10. Leveransvecka slut
11. Beställande företag
12. Land
13. Stad
14. Kontaktperson
15. Kontakt email
16. Kontakt telefon
17. Leveransvillkor (Fritt leverantör/ Fritt kund)
18. Kreditvärdighet
19. Krav på FSC
20. Certifiering
21. Status
22. Registreringsdatum (Inkom)

Status, Kredivärdighet och registreringsdatum är fält som alltid skall kompletteras av säljaren.

Samtliga fält, förutom registreringsdatum som sätts automatiskt vid registreringen, kan kompletteras/ändras i efterhand.

Volymfältet  
Samtliga fält lagras som text, men man måste komma ihåg att när förfrågan blir offert måste man kunna hantera volymen som ett numeriskt värde så att man kan hantera veckobufferten som sträcker sig 12 veckor frammåt.  
Detta innebär att om volymvärdet från förfrågan skall kunna överföras automatiskt till offerten så krävs det att man bestämmer hur texten får se ut, i annat fall måste detta ske manuellt.

## Snabbfråga

Ett formulär som innehåller endast ett fält för rubrik och ruta för fri text (max 1000 tecken)

Har som uppgift att göra det enklare att ta hand om och registrera förfrågningar då man inte alltid hinner med att göra en förfrågan komplett då den inkommer.

Tillgänglig för kund/säljare ?//LG

## Offert

En offert kan ställas ut av respektive leverantör som tillgängliga varor för utförsäljning.  
Den kan också vara riktad mot en kund som gjort en förfrågan

Behövs det något som gör att man kan särskilja dessa offerter?//LG

Offertens innehåll bör väl spegla kundens förfrågan om det gäller en offert som gjorts mot en förfrågan?//LG

*Datafält*

1. Verk (Leverantör)
2. Träslag
3. Bredd
4. Tjocklek
5. Längd
6. Kvalitet
7. Volym
8. Volymenhet
9. KD
10. Valuta
11. Pris
12. Leveransvecka start
13. Leveransvecka slut
14. Beställande företag
15. Land
16. Stad
17. Kontaktperson
18. Kontakt email
19. Kontakt telefon
20. Leveransvillkor (Fritt leverantör/ Fritt kund)
21. Certifiering
22. Status (Preliminär, Aktiv, Avslutad)

## Order

## Sammanställning

## Ordlista

|  |  |
| --- | --- |
| Nyckelord | Beskrivning |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |